



## หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีการกลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 28) และ (ฉบับที่ 30) กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด รวมทั้งสิ้น 29 จังหวัด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดสั่งการให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบดำเนินมาตรการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐพิจารณาอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้งได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคลากร จากสถานการณ์ดังกล่าว กรมบัญชีกลางจึงกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพิ่มเติมในเวลาราชการ โดยกรณีมีปัญหาการดำเนินการในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ดังนี้

เรื่อง	หมายเลขโทรศัพท์	กลุ่มงาน/ชื่อผู้ติดต่อ
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ GFMIS	02-034-3335	GFMIS Helpdesk รวมทั้งการติดตั้ง Driver Token key
	02-034-3336	
	02-034-3337	
	095-820-8050	
	095-851-0459	
	095-851-0418	
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ New GFMIS Thai	02-032-2636	Contact Center การเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิค สำหรับระบบ New GFMIS Thai
สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ GFMIS	095-645-0439	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
	085-043-2872	
<b>บัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMIS Smart Card)</b>		
ต่ออายุบัตรฯ หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือบัตรฯ หรือบัตรฯ ถูกล็อค	081-256-3915	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
	091-826-6921	
GFMIS Token Key หรือ Username		
ต่ออายุ Token Key หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือ Token Key หรือ Username ปลดล็อค Token Key หรือ Reset Password	088-919-5768 หรือ	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
	086-987-9229 หรือ	
	089-681-7117 หรือ	
	099-217-3922 หรือ	
	083-752-7212 หรือ	
097-059-2007		
ออก Token Key ใหม่ทดแทนอันเดิม (กรณีขารูด หรือ สูญหาย)	086-987-9229 หรือ 099-217-3922	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
ปัญหาเกี่ยวกับ ระบบ MIS EIS หรือ Web Static	089-883-0048 หรือ 065-507-9595	กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

